

QUE ES CONTROL SOCIAL?

Este folleto informativo está diseñado para fortalecer el control social, empoderando a usuarios internos y externos sobre sus derechos, mecanismos de participación y la estructura de la asociación, enfocándose en la transparencia, la gestión oportuna y la participación ciudadana.



EL CONTROL SOCIAL ES....

El control social es el derecho y deber de los USUARIOS, de manera individual o colectiva, para vigilar, fiscalizar y supervisar la calidad de los servicios de salud (públicos o privados), asegurando la transparencia, equidad y accesibilidad.



Objetivos del Control Social

- Calidad del Servicio: Verificar que la atención sea oportuna, humana y eficiente.
- Equidad: Garantizar que todas las personas, sin distinción, accedan a los servicios de salud.

Actores y Mecanismos de Participación

Cualquier ciudadano puede ejercer el control de forma individual, pero se recomienda hacerlo a través de figuras organizadas:

- Veedurías Ciudadanas: Grupos que vigilan contratos específicos o la prestación de servicios en una clínica u hospital.
- Asociaciones de Usuarios: Representan los intereses de los pacientes ante las EPS e IPS.
- Comités de Ética Hospitalaria: Supervisan que se respeten los derechos de los pacientes y el buen trato.
- COPACOS: Comités de participación comunitaria en salud



MANTENTE INFORMADO Y SALUDABLE

EN CONCLUSION CONTROL SOCIAL ES

Es el **derecho y deber** de los ciudadanos para vigilar y supervisar la calidad de los servicios en salud, garantizando transparencia, equidad y accesibilidad.

